

# COMUNICADO

Estimados Clientes:

Compartimos las principales gestiones y casillas para el envío de sus solicitudes.

Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:30 / sábado de 8:30 a 12:00 horas.

Consulta	Correo
Creación de usuario	atencionalcliente@contrans.com.pe
Estado de aprobación de usuario	
Recupero de contraseña	
Reactivación de cuenta	
Autorización para trámite de levante documentario	
Registro de empresa de transporte	
Asociación de placa de transporte	
Modificar placa, breveté y empresa de transporte	
Programación de citas de retiro	
Reprogramación de citas de retiro	
Anulación de citas de retiro	
Impresión de citas	
Programación de cita de devolución o asignación	
Descarga de facturas	
Presentación de la queja o reclamo	
Solicitud estatus de la queja o reclamo	
Proceso de generación de HE y cobro de comisionistas	
Curso de inducción – seguridad	
Solicitud de ingreso de personal	
Dirección de oficinas y horario de atención	
Solicitud de envío de Hoja de Entrada	
Consulta de suspensión de empresa o personas	
Solicitud de tickets de pesaje	
Solicitud de servicios en patio	servicios.import@contrans.com.pe
Solicitud de servicio en patio después del corte horario	



Consulta	Correo
Disponibilidad y descarga de volante	importaciones@contrans.com.pe
Estado de correcciones aduanas	
Confirmación de bloqueo de carga por Agentes u otros	
Fecha de término de descarga	
Solicitud de refrendo	exportaciones@contrans.com.pe
Fecha de Cut Off	
Fecha de Zarpe de Nave	
Plazos para ingreso de carga FCL	
Plazos para ingreso de carga LCL	integrales.exportaciones@contrans.com.pe
Solicitud de direccionamiento	direccionamientoscontrans@contrans.com.pe
Confirmación de aprobación del direccionamiento	
Cambio de direccionamiento	
Confirmación de bloqueo de carga por Sunat o Entidad Competente	gestion.aduanera@contrans.com.pe
Tiempo libre de almacenaje de la carga	ventas@contrans.com.pe
Solicitud de cotización de servicios	
Registro de cliente	cobranzas@contrans.com.pe
Actualización de cliente	
Procedimiento de devolución de pago	
Estado de trámite de devolución pago	
Consulta estado de pago de detracciones	
Confirmación de transferencia	
Solicitud de levante documentario	
Registro de carta de facturación a terceros	facturacion@contrans.com.pe
Registro de casilla para envío de facturación electrónica	
Solicitud de liquidaciones	
Solicitud de servicio extraordinario devolución / asignación	vacios@contrans.com.pe
Consulta de almacén de devolución de vacíos	
Solicitud EIR secos	
Solicitud EIR reefer	reefers@contrans.com.pe

Agradecemos de antemano el correcto direccionamiento de sus comunicaciones.

